

Val Touraine Habitat, Office Public de l'Habitat du département d'Indre-et-Loire s'engage pour préserver les grands équilibres de notre planète et pour mieux répondre aux attentes de ses locataires !

## Agenda 21 : 21 mesures pour agir

### 1 Offrir des espaces de vie diversifiés, propres et de qualité

→ Améliorer les espaces extérieurs et la propreté générale.



### 2 Améliorer l'accueil et le confort des locataires

→ Personnaliser l'accueil du nouveau locataire et lui remettre un kit d'accueil incluant notamment une lampe basse consommation.

### 3 Contribuer à la dynamique des quartiers et à la responsabilisation des locataires

→ Engager systématiquement la concertation avec les locataires, impliquer le plus possible les habitants dans les décisions.

### 4 Favoriser les démarches participatives et collectives

→ Mettre en place des budgets participatifs avec les locataires pour encourager les initiatives en faveur de l'environnement.

### 5 S'inscrire dans la politique d'aménagement du territoire en partenariat avec le Conseil général d'Indre-et-Loire et les collectivités

→ Privilégier la mixité sociale et les transports collectifs, éviter l'étalement urbain.

### 6 Economiser les ressources

→ Installer des systèmes d'économie et de récupération de l'eau.

### 7 Inciter aux énergies renouvelables

→ Equiper, chaque année, 500 à 1000 logements avec des énergies renouvelables.

### 8 Limiter l'effet de serre

→ Réaliser un diagnostic de performance énergétique (DPE) pour la totalité du patrimoine et engager les travaux d'amélioration prioritaires.

### 9 S'engager dans la construction de logements sociaux basse consommation

→ Programmer 100 % de constructions à basse consommation d'énergie à l'horizon 2011.



### 10 Prévenir la santé des habitants

→ Eliminer l'utilisation de produits chimiques pour l'entretien des parties communes des immeubles et pour les espaces verts.

### 11 Maîtriser les charges

→ Réduire les consommations électriques des parties communes.

### 12 Favoriser le lien social

→ Inviter les locataires à participer à certaines grandes manifestations de la Touraine.

### 13 S'engager vers la réduction des inégalités et la solidarité

→ Recruter des Conseillères Sociales.

### 14 Renforcer la proximité de VTH

→ Lancer, chaque année, une opération pédagogique de sensibilisation à l'environnement.

### 15 Développer l'accessibilité des logements, afin de répondre aux besoins liés au vieillissement et au handicap

→ Apporter une offre de logements "adaptables" et des démarches simplifiées.

### 16 Informer, sensibiliser et impliquer les habitants

→ Organiser une réunion annuelle « Forum des locataires », s'inscrivant dans une démarche de dialogue, puis d'action avec les habitants.



### 17 Intégrer mieux les jeunes dans la société

→ Lancer, chaque année, un chantier «jeunes» pour favoriser l'accès à une meilleure formation.

### 18 Permettre au personnel de VTH de se former aux enjeux

→ Prévoir un plan de formation "développement durable" pour le personnel de Val Touraine Habitat.

### 19 Être moteur du changement et s'adresser à tous les acteurs

→ Instaurer des conventions d'objectifs et de partenariat.

### 20 Répondre mieux aux attentes des locataires et améliorer les procédures

→ S'engager dans une procédure « Contrat de confiance ».

### 21 Engager une démarche d'exemplarité et d'expérimentation

→ Adapter progressivement les bâtiments administratifs de VTH (siège et agences) aux économies et proposer aux agences de devenir pilote.

## Calendrier de l'Agenda 21

### Les objectifs

« 21 mesures pour agir »

Septembre 2009

### La concertation

« Le forum des locataires »

Nov/Déc 2009

### La réalisation

Mise en œuvre des engagements collectifs

2009/2011

### Le bilan

Évaluation des actions engagées

Fin 2011



« Le développement durable est une occasion unique de refonder nos relations sociales, environnementales et économiques, en les rendant plus humaines, plus équitables. Ce défi, nous devons le relever ensemble ! »

François CORNUZ  
Directeur Général de Val Touraine Habitat

### Renseignements / contact :

Eric THOMAS

Chargé de mission Développement Durable  
Tél. : 02 47 87 15 08

eric.thomas@valtourainehabitat.fr