

Edito



Le logement se doit d'être un espace calme et apaisant qui offre à chacune et chacun le cadre de vie le plus propice à l'épanouissement personnel et à un vivre ensemble harmonieux. Ce confort de l'habitat est une attention quotidienne de Val Touraine Habitat qui s'emploie à améliorer la qualité de ses services pour vous apporter une entière satisfaction.

Cette ambition d'un service de qualité est un des engagements forts que nous avons pris en 2009 dans le cadre de l'élaboration de notre Agenda 21. Ce document réalisé avec votre participation énonce la nécessité de « mieux répondre à vos attentes et d'améliorer les procédures ». À ce titre, la mise en place d'un outil spécifique pour suivre en temps réel les demandes d'intervention que vous nous transmettez s'inscrit pleinement dans cette exigence.

Ce nouvel outil qui répertorie et identifie la nature des différentes doléances nous permet d'effectuer un suivi appliqué de vos requêtes afin de réduire au maximum leur temps de traitement. Nous nous imposons ainsi l'exigence de répondre plus rapidement et plus efficacement à toutes vos sollicitations pour assurer votre bien-être. La réactivité de notre réponse est gage de qualité.

Pour intervenir au mieux et au plus vite et améliorer encore et toujours notre environnement quotidien, votre concours est également nécessaire. Ainsi, vous aussi, vous pouvez participer à l'amélioration de votre qualité de vie. À cet effet, nous vous invitons dans ce numéro à suivre les conseils et astuces d'un guide sur la réduction des déchets. Créé en partenariat avec la communauté d'agglomération Tour(s) Plus, ce fascicule vous permettra de respecter l'environnement tout en vous faisant faire des économies.

Notre qualité de vie dépend en grande partie du confort et du bien-être de notre lieu de vie. Ensemble, il nous appartient donc de l'entretenir et de l'améliorer. Pour cela, nous veillons à ce que Val Touraine Habitat soit entièrement mobilisé à vos côtés pour vous apporter quotidiennement un service performant et de qualité.

Marisol TOURAINE

Présidente du Conseil d'Administration
de Val Touraine Habitat - OPH de l'Indre-et-Loire

www.valtourainehabitat.fr



Deux ruches pour favoriser la biodiversité

Actualité

Pour donner encore plus de sens à son action, Val Touraine Habitat vient d'installer deux ruches sur la toiture de son siège social à Tours-Nord, afin de répondre aux objectifs prioritaires de son Agenda 21 : préserver la biodiversité et engager une démarche d'exemplarité et d'expérimentation.

L'abeille est la première ouvrière de la biodiversité en contribuant à la pollinisation d'un grand nombre de végétaux.

Victime de la dégradation de notre environnement, l'abeille est en danger. Depuis plus de 10 ans le constat est sans équivoque. L'utilisation massive de pesticides, le développement de la monoculture, la disparition des haies et des prairies fleuries, l'urbanisation grandissante, les écosystèmes non respectés, l'invasion du frelon asiatique...

Tous ces éléments conjugués ont un impact dévastateur sur les populations d'abeilles. Les études enregistrent paradoxalement des abeilles en meilleure santé en ville qu'à la campagne.

L'installation des ruches n'aurait pas pu se faire sans l'aide de l'association BiodiverCity, initiateur du projet : « Des ruches urbaines en Touraine ». Cette association tourangelle souhaite favoriser, développer et promouvoir

la biodiversité urbaine comme outil d'éducation à l'environnement.

Une Convention permettra d'assurer le suivi des ruches, d'informer et de sensibiliser les collaborateurs de Val Touraine Habitat sur l'abeille et le métier d'apiculteur et enfin, de récolter le précieux miel.



Pour vous, Val Touraine Habitat...



Améliore

A Le quartier de La Verrerie à Amboise continue sa transformation avec le réaménagement récent de la Place de la Liberté.

Dorénavant, les habitants disposent d'un jardin avec pelouse et arbustes ainsi que des bancs en gabions réalisés tout autour de la place. Une aire de jeux a été installée

pour le plus grand plaisir des plus petits qui ont enfin un espace à eux.

Les prochains travaux prévus à La Verrerie concerneront la déconstruction de 10 logements.



Construit

B Cinq-Mars-la-Pile «Les Mesnils»
Construction de 10 logements locatifs
(2 type II, 6 type III, 2 type IV).

Livraison prévue dernier trimestre 2012.

Cabinet d'architecture : Frédéric Temps

Vend

C Joué-lès-Tours
Résidence George Sand
(18 appartements neufs en accession sociale à la propriété).

4 Type II - 10 Type III - 4 Type IV

Modernes, spacieux et pratiques. en coeur de ville face à la mairie avec un accès direct au futur tramway. Habitations à Très Haute

Performance Energétique (THPE).

Type III : 61 m² à partir de 130 000 €
Type III : 76 m² à partir de 160 000 €
Type IV : 85 m² à partir de 196 000 €

Livraison 4^{ème} trimestre 2012.
Architecte : Eugène Reynald

Renseignements et vente :
Antoine Lagny
02 47 87 14 94 / 06 59 67 86 89
Pour plus d'info : www.valtourainehabitat.fr



Loue

D Crotelles

Maison individuelle de type III - 68 m²

Le logement est pourvu d'un garage et d'un jardin privatif.
Les menuiseries extérieures en PVC sont équipées de double-vitrage.
Le chauffage est au gaz propane.

Loyer hors charges 453 €
Logement ouvrant droit à l'APL

Pour tous renseignements complémentaires, contactez l'agence de d'Amboise au
02 47 23 61 50

Retrouvez d'autres locations sur notre site internet dans la rubrique «Les locations du mois»
www.valtourainehabitat.fr

Val Touraine Habitat - Office Public de l'Habitat d'Indre-et-Loire

EPIC régi par la législation HLM

7, rue de la Milletière - 37080 TOURS CEDEX 2 - Tél. : 02 47 87 15 15 - Fax : 02 47 87 15 19

Directeur de la publication : François Cornuz - Responsable de la communication : Véronique Bénier

Conception graphique : OTC - Impression : Le Révérend

Photos/illustrations : Val Touraine Habitat, Fotolia, Christophe Raimbault

Dépôt légal : novembre 2011 - Publication gratuite - ISSN : 2100 - 1758