

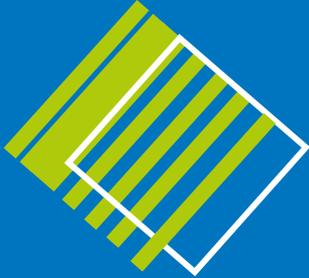
Val Touraine Habitat

VOUS OUVRE
ses portes

13 janvier 2023



SOMMAIRE



1. Présentation de Val Touraine Habitat

- a. Nos activités*
- b. Notre implantation*
- c. 2022: en chiffres*

2. Qualité de service

3. Programmation des investissements 2023

4. Liens utiles



Nos Activités



Location de logements sociaux

Chaque année environ 2 500 familles sont accueillies au sein de patrimoine



Réalisation de résidences spécialisées

La réalisation d'habitat spécialisée fait partie des autres activités de Val Touraine Habitat qui propose des foyers pour personnes âgées, pour jeunes travailleurs, des gendarmeries...



Construction de logements neufs et acquis-améliorés

Une grande diversité d'habitat est proposée aux locataires qui ont la possibilité d'habiter en ville ou en campagne, dans un appartement ou une maison.



Maîtrise d'ouvrage publique

Véritable partenaire des collectivités, nous répondons chaque fois que cela est possible à leurs besoins d'équipement.

Nos Activités



L'Entretien des logements

Nous veillons quotidiennement à l'entretien de notre patrimoine afin d'offrir aux locataires un habitat aux normes et qui bénéficie d'un confort moderne.



Aménagement

Dans le cadre d'un aménagement global, nos équipes accompagnent les collectivités et les investisseurs de la conception à la livraison de leur projet.



Amélioration du confort et de la performance énergétique

Tous les ans, de nombreux logements bénéficient de travaux d'amélioration et d'adaptation : sécurité des biens et des personnes, économies d'énergie, confort...



Construction de logements neufs et acquis-améliorés

Une grande diversité d'habitat est proposée aux locataires qui ont la possibilité d'habiter en ville ou en campagne, dans un appartement ou une maison.

Notre Implantation

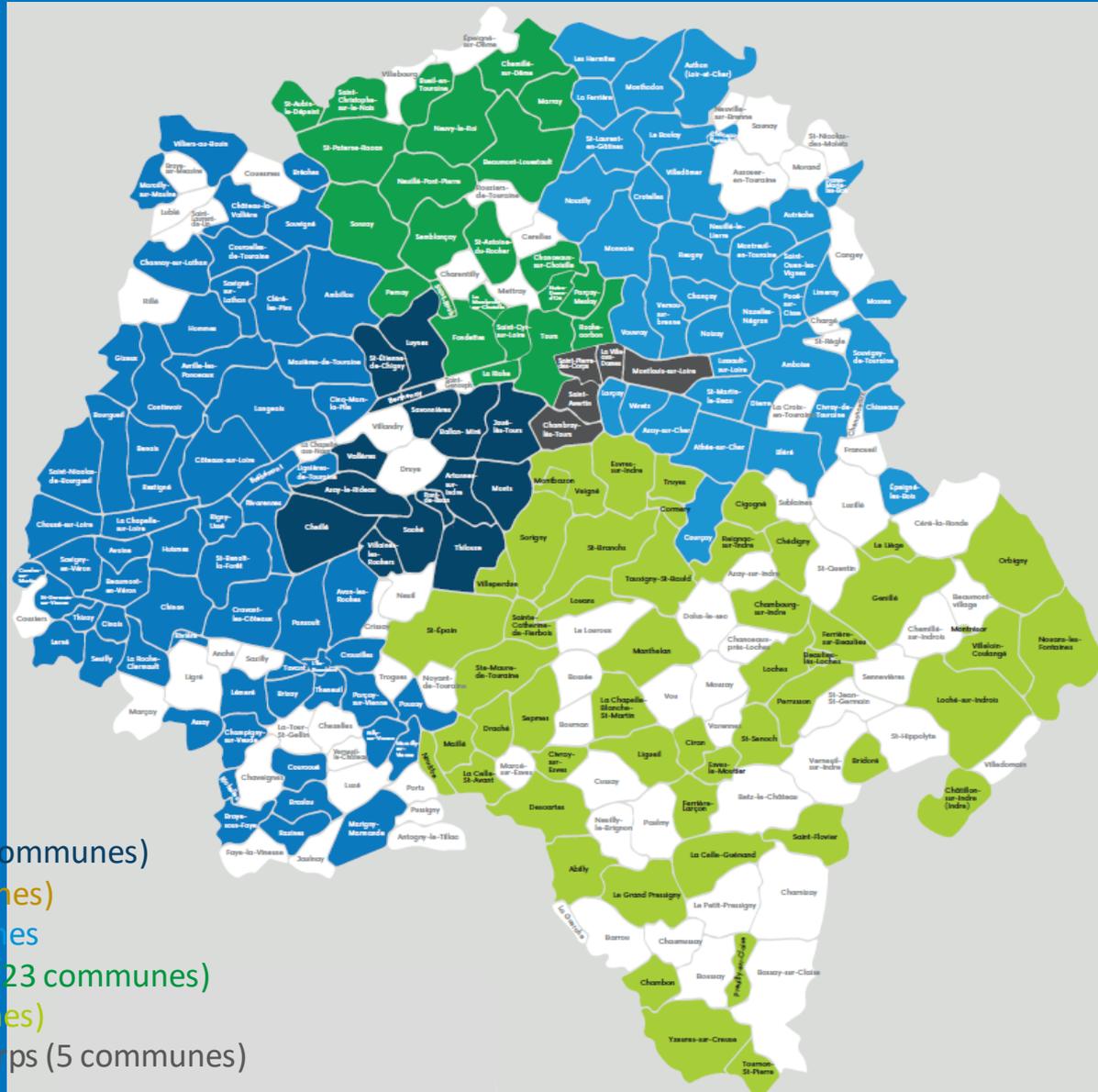
6 Agences de proximité et 1 Agence mobile



21 993 logements familiaux gérés

VTH implanté dans 197 communes

- Agence de Joué-lès-Tours (15 communes)
- Agence de Chinon (62 communes)
- Agence d'Amboise (39 communes)
- Agence de Saint-Cyr-sur-Loire (23 communes)
- Agence de Loches (53 communes)
- Agence de Saint-Pierre-des-Corps (5 communes)





7

Agences dont 6 de proximité (Amboise, Chinon, Joué-lès-Tours, Loches, Saint-Cyr-sur-Loire et Saint-Pierre-des-Corps) et 1 Agence Mobile.



48 440

Locataires, soit 8 % de la population du département.



21 993

Logements gérés dans 198 communes.



417

Collaborateurs dont 229 consacrés à la gestion de proximité.

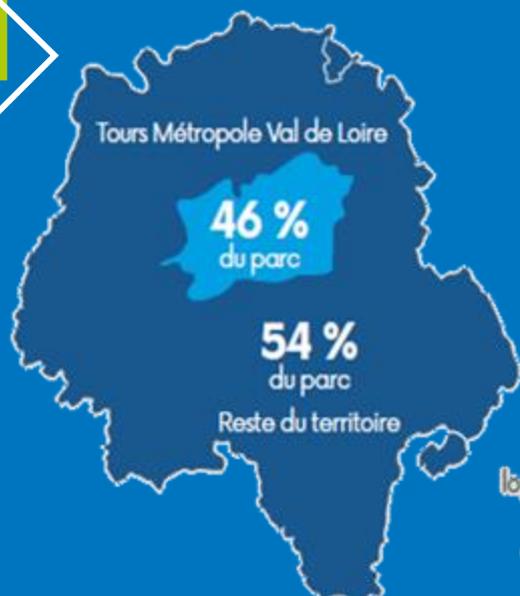
2021 : En chiffres 1/2

INVESTIR POUR RENFORCER LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

67,3 M€*

dans l'économie de la Touraine

***ce montant intègre les factures 2020 qui ont été comptabilisées et payées sur 2021 suite au passage en comptabilité commerciale au 01/01/2021*



10,5 M€
Entretien courant

23 M€
Amélioration du Patrimoine

26,6 M€
Construction neuve

7,2 M€
Gros entretien

113 M€
Chiffre d'affaires

15,8 M€
Autofinancement net

10,1 M€
Taxes foncières payées aux collectivités

2,3 M€
Subventions versées par le Conseil Départemental

12,5 M€
Garanties d'emprunt accordées par le Conseil Départemental



Réhabilitation du Patrimoine



Levée de la Loire 1 et 2, La Riche

17

Chantiers de réhabilitation livrés sur le département d'Indre-et-Loire

1329

Logements livrés en travaux d'économie d'énergie, dont **739** en réhabilitation complète

4074

Logements ont bénéficié de gros travaux

Construction et Aménagement

149

Logements neufs livrés dont **32** équivalents logements en foyers

35

Opérations d'aménagement en cours

152

Logements mis en chantier répartis en **14** nouveaux chantiers



Qualité de service et partenariats

- Enquête de satisfaction triennale "Qualité de service".
- Formalisation de la Démarche Qualité avec la Certification ISO 9001 – 2015
- Implication d'un panel de prestataires sur certains de nos projets (ex : décembre 2022 - amélioration de la réclamation client)
- Charte d'engagements tripartite : Locataire – Prestataire – Val Touraine Habitat

Charte d'Engagements Tripartite - actualisée

TRAITEMENT DE LA RÉCLAMATION TECHNIQUE

PRESTATAIRE :

- Respecter les délais d'intervention et les horaires de rendez-vous ;
- Tenir informé Val Touraine Habitat et le locataire du bon déroulement de son intervention ;
- Soigner la qualité et la finition des travaux, nettoyer son chantier quand il part.

LOCATAIRE :

- Être présent au moment du rdv avec le prestataire, ou permettre l'accès en cas d'absence ;
- Préparer son logement, faciliter l'accès aux équipements pour permettre la réalisation des travaux et prestations d'entretien prévus par Val Touraine Habitat.

BAILLEUR :

- Informer les locataires sur la prise en compte de la réclamation via un courrier ou SMS ;
- Faire des points réguliers avec les prestataires.



PRESTATAIRE :

- Valoriser son travail en l'expliquant aux locataires et garder à l'esprit qu'il représente aussi Val Touraine Habitat ;
- Donner les explications nécessaires, conseiller sur l'utilisation des équipements et produits.

LOCATAIRE :

- Contribuer aussi souvent que possible aux enquêtes de satisfaction et d'amélioration des entreprises ou de Val Touraine Habitat ;
- Accompagner Val Touraine Habitat ou les prestataires lors d'expérimentations (techniques ou de services).

BAILLEUR :

- Interroger régulièrement les locataires pour faire évoluer la qualité des produits et services, en fonction des besoins et opportunités.

CONCERTATION ET ÉCHANGE

ÉCOUTE ET ACCUEIL

PRESTATAIRE :

- Être force de propositions et remplir son devoir de conseil vis-à-vis de Val Touraine Habitat.

LOCATAIRE :

- Échanger de manière constructive avec Val Touraine Habitat et les entreprises ;
- Prendre en compte les réponses de Val Touraine Habitat.

BAILLEUR :

- Analyser la demande afin de l'orienter sur le bon interlocuteur ;
- Être disponible et garantir une écoute attentive ;
- Prendre en compte votre demande dans un délai de 48h.



Pourquoi renouveler la charte ?

- Projet d'entreprise TEMPO : 2020-2024
- Adaptation au contexte actuel

Les parties intéressées :

- Les prestataires
- Les locataires
- Val Touraine Habitat

Méthodologie de rédaction de la charte :

Questionnaires d'évaluation adressés en 2020 à :

- 10 000 locataires
- 50 prestataires
- 200 collaborateurs de la proximité chez Val Touraine Habitat

Actions de déploiement de la charte :

- Charte annexée à tous les nouveaux marchés et devis
- Transmise à tous les locataires
- Donnée à tous les nouveaux entrants

Qualité de service et partenariats (suite)



Esquisse des objectifs :

Poursuivre nos efforts pour améliorer :

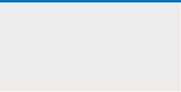
Notre qualité de service

Notre écoute (locataires – bailleur – prestataires)

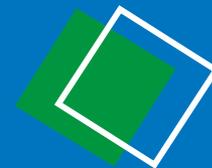
Notre relationnel et notre proximité avec nos locataires



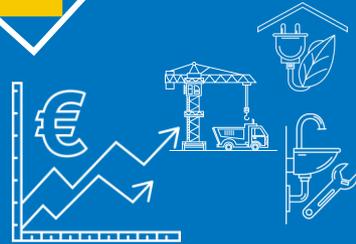
Développer des outils permettant une meilleure transversalité entre Val
Touraine Habitat et ses prestataires



Réflexion en cours pour développer une autre façon de travailler,
en collaboration, pour répondre à ces objectifs.



Venez travailler avec nous



Activité régulière



**Sécurité du règlement et
des marchés révisables**



Des gens sympas



**Innovations techniques, sociales,
environnementales**



Investissements 2023 – 1^{er} trimestre

Typologie de Travaux	Commune	Intitulé & description Opération
Construction neuve	Bléré	22 rue des Déportés (12 lgts neufs)
Construction neuve	Notre-Dame-d'Oé	La Borde 2 (30 lgts neufs)
Construction neuve	Bléré	Square Charles Bidault (OP modifiée) - 8 lgts neufs
Réhabilitation	Descartes	Restructuration d'un bâtiment avec création d'un ascenseur
Gros travaux	Ferrière-sur-Beaulieu	"Le Bourg 1,2" - Remplacement menuiseries extérieures et portes d'entrée
Gros travaux	Chinon	"Le Ruisseau 2" - Remplacement des menuiseries extérieures
Gros travaux	Saint-Benoît	"Les Pins 1.2" - Mise en conformité réseau EU/EP (loi sur l'eau)
Gros travaux	Tours	"Résidence Le Côteau" - Isolation thermique extérieure
Gros travaux	Tours	"Rue de la Bourde" - Remplacement de la couverture + isolation
Gros travaux	Vernou-sur-Brenne	"Le Château du Clos" - Remplacement couverture, zinguerie et châssis de toit (+ maison gardien)
Réhabilitation	Veigné	Réhabilitation de 6 logts coll
Gros travaux	Luynes	"Le Grand Verger 2" - Modification des raccordements des chaudières
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"Rabière 1,2" - Démolition 1 à 11 du Colonel Picot -(en classe 2)
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"Rabière 1.2" - Démolition 23 & 25 Verdun (Bât B) -(en classe 2)
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"ZUP 3" - Démolition 17,19 rue James Pradier - Charges exceptionnelles
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"Chantepie" - Mise en conformité des longueurs EC (1.3.4.5.6.7.8.9 Bouilly)
Gros travaux	Luynes	"Le Grand Verger 1" - Traitement des fissures, remise en peinture
Gros travaux	Bléré	"Avenue des Carnots 1,2" - Remplacement radiateurs
Gros travaux	Loches	DUNANT -Mise en sécurité incendie
Construction neuve	Amboise	Démolition 22 logements et relai SEPIA
Construction neuve	Cinq-Mars-la-Pile	Habitat Séniors (CCTOVAL)

Investissements 2023 – 1^{er} trimestre

Typologie de Travaux	Commune	Intitulé & description Opération
Réhabilitation	Bléré	Réha de 10 indiv
Aménagement	Langeais	Les Mistais - Ancien EHPAD - Vialibisation de la zone d'aménagement
Gros travaux	Chambray-lès-Tours	"Les Perriers 1,2" - Remplacement portes de halls
Gros travaux	Chambray-lès-Tours	"Les Pommiers 3" - Etanchéité et isolation terrasses
Gros travaux	Chinon	"La Roche Faucon 1,2" - Réhabilitation des réseaux EU & EP
Gros travaux	Rochechouart	"Le Moulin, Le Pré de La Tour - FPA Rue du Moulin" - Aménagement extérieur (Cf commune) - Réseaux extérieurs assainissement
Gros travaux	La Riche	"Levée de la Loire 1 PSR" - Réfection toiture terrasse et isolation
Gros travaux	Langeais	"Les Mistrais 4" - Remplacement de la couverture
Gros travaux	Saint-Cyr-sur-Loire	"La Fosse Boissée 1,2" - Isolation Thermique par l'extérieur
Gros travaux	Tours	"Monsoudun 3" - Etanchéité et isolation des terrasses
Gros travaux	Tours	"Beauverger 4" - Etanchéité et isolation des terrasses
Gros travaux	Chambray-lès-Tours	"Le Cormier 1" - Remplacement de colonne ECS & radiateurs
Gros travaux	Amboise	Réfection des terrasses
Construction neuve	Chambray-lès-Tours	ADSE- rue des petites Maisons (12 lgts neufs)
Construction neuve	Bourgueil	Habitat séniors (CCTOVAL) - 7 lgts neufs
	Gizeux	Habitat séniors (CCTOVAL) - 2 lgts neufs
	Saint-Nicolas-de-Bourgueil	Habitat séniors (CCTOVAL) - 3 lgts neufs

Investissements 2023 – 2ème trimestre

Typologie de Travaux	Commune	Intitulé & description Opération
Gros travaux	Loches	"12 rue du Château" - Remplacement menuiseries extérieures
Gros travaux	Avoine	"La Riasse" - Remplacement des clôtures
Gros travaux	Saint-Pierre-des-Corps	"Les Grands Arbres" - Résidentialisation (A.N.R.U)
Gros travaux	Château-Renault	"Bel Air 1 ET 2" - Démolition des 16 logements (2ème phase) - BAT D-F-J
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"ZUP 2" - Rénovation sous-station 13 (partie secondaire) - option Réseaux ECS
Gros travaux	Saint-Pierre-des-Corps	"Rabaterie Triennale (sous station 29 Jaurès)" - Remplacement colonnes ECS (PEP) 1er Tranche- (s/s station 29 Jaurès)
Réhabilitation	Loches	Réha de 8 logts coll et 21 indiv
Réhabilitation	Saint-Pierre-des-Corps	"Rabatterie triennale - 40 bd J. Jaurès" - Restructuration de 5 logts collectifs
Gros travaux	La Riche	LE LORIER - Remplacement SSI
Construction neuve	L'Île-Bouchard	Habitat séniors (5 lgts)
Construction neuve	Sorigny	Les Perraults TR1 (7 lgts)
Construction neuve	Auzouer-en-Touraine	Le Bec Sec (6 lgts)
Construction neuve	Beaumont-en-Véron	Les pièces de Beaumont 3 (6 lgts)
Construction neuve	Genillé	La varenne (6 lgts)
Maintenance	Secteurs Agences VTH	Accords cadre - Baux d'entretiens VTH
Construction neuve	Ambillou	Les Sainfoins (6 lgts)
Construction neuve	Sepmes	Le Parc 2 (5lgts)
Réhabilitation	Ambillou	Groupement 2: AMBILLOU "Le Bourg 2" AVRILLE LES PONCEAUX "Rue du Lavoir" BERTHENAY "Le Bas Chemin" ST PATERNE RACAN "Louis Pasteur"
Réhabilitation	Descartes	Groupement 1 : DESCARTES "Le Colombier" LANGAIS "24 rte de Nantes" STE MAURE DE TOURAINE "9 rue de la Jugeraie" VERETZ "Saveton"
Gros travaux	Château-Renault	"La Vallée 2" - Réfection ITE
Réhabilitation	Luynes	Réha de 30 logts coll et 16 indiv
Aménagement	Richelieu	Ancien EHPAD - Démolition bâtiment
Gros travaux	Joué-lès-Tours	Remplacement des ascenseurs

Investissements 2023 – 3ème trimestre

Typologie de Travaux	Commune	Intitulé & description Opération
Réhabilitation	Saint-Pierre-des-Corps	"Pierre Sépard" - Réha de 90 logts collectifs
Réhabilitation	Montlouis-sur-Loire	Réha de 48 logts coll
Réhabilitation	Saint-Avertin	"Gds Champs 1" - Réha de 59 logts coll
Réhabilitation	Sainte-Maure-de-Touraine	"Les Sources 1, 2, 3" - Réha de 30 logts coll et 23 indiv
Gros travaux	Joué-lès-Tours	"Rabière 1.2 - Résidentialiasation (2,4 et 6 rue du Mal Foch) - A.N.R.U.
Construction neuve	Genillé	La Poste (5lgts)
Construction neuve	La Croix-en-Touraine	Extension MSP - Résidence intergénérationnelle - rue d'Amboise (10lgts)
Construction neuve	Saint-Roch	Le Fourgon
Construction neuve	Langeais	Clémortier 2 (13 logts)
Réhabilitation	Descartes	Groupement 3 : DESCARTES "Ilôt Balzac" L'ILE BOUCHARD "Rue de Beauvais" STE MAURE DE TNE "Le Couvent" ST EPAIN "34, 36, 38, 56 Gde Rue" THILOUZE "Le Bourg" VEIGNE "Les Cocqs"
Réhabilitation	Joué-lès-Tours	Restructuration de 32 logements + création d'ascenseurs
Gros travaux	Joué-lès-Tours	Rénovation de la cuisine

Investissements 2023 – 4ème trimestre

Typologie de Travaux	Commune	Intitulé & description Opération
Réhabilitation	Château-Renault	Groupement 4: CHATEAU-RENAULT "Le Pichon" NAZELLE NEGRON "Villevent 1 et 2" STE MARTIN LE BEAU "19 rue R. Sergent"
Construction neuve	Vouvray	Nouvelle Gendarmerie (12 lgts)
Construction neuve	Tauxigny	Rue du Four à Chaux (8 lgts)
Construction neuve	Tours	Monsoudun (20 lgts)
Construction neuve	Notre-Dame-d'Oé	Rue de la Bretonnière (10 lgts)
Aménagement	Langeais	Haussepied - aménagement paysager & réalisation aire de jeux
Aménagement	Langeais	Haussepied Tranche 3 B - viabilisation
Aménagement	Manthelan	Groupement de commande - Le bourg - viabilisation

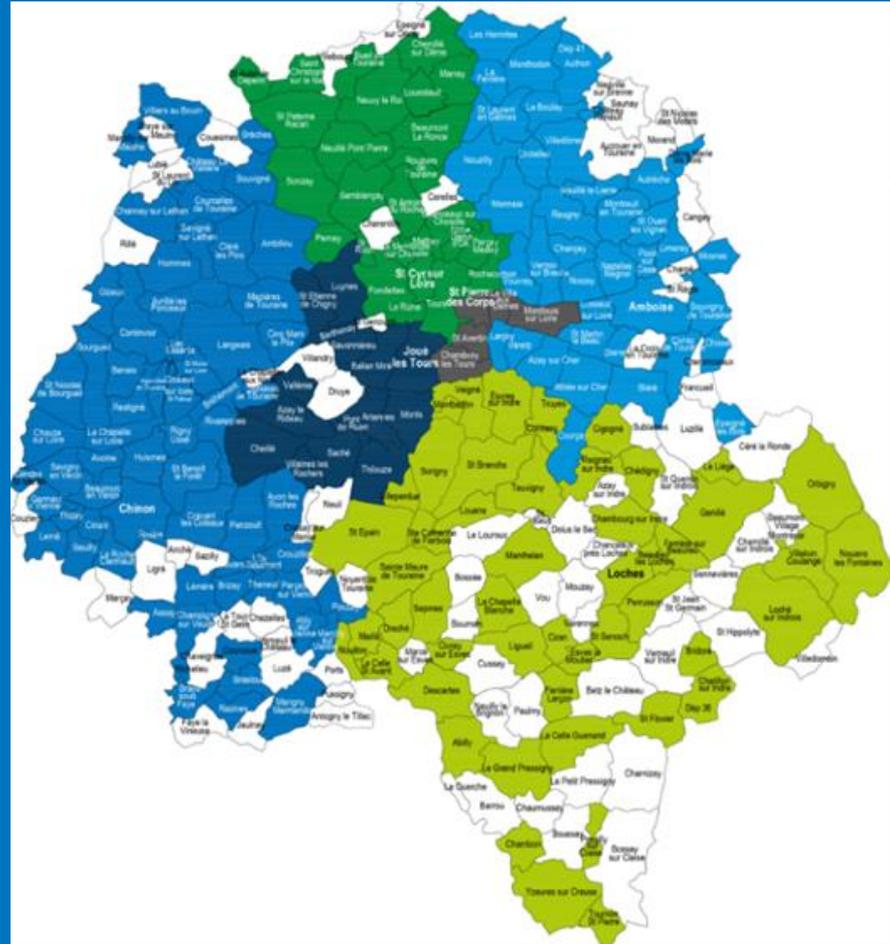
ACCORD CADRE

18 lots techniques

6 territoires géographiques

Marché de 4 ans

Consultation prévue en
juin 2023



Liens et contacts utiles

Retrouver les consultations sur le site Val Touraine Habitat

→ <https://www.valtourainehabitat.fr/marches-publics-2>

https://www.valtourainehabitat.fr/marches-publics-2

Val Touraine Assistance : 0 810 137 000

ACTUALITÉS RSE | INNOVATION KIOSQUE NOUS REJOINDRE MARCHÉS PUBLICS CONTACT

Rechercher OK

Val Touraine Habitat
Office Public de l'Habitat

« Le logement est un droit. Notre devoir le rendre accessible. »

Devenir locataire Vous êtes locataire Devenir propriétaire Val Touraine Habitat Compte locataire

Accueil > Marchés publics

Marchés publics

< Retour Recherche avancée

Votre recherche trouve 3 avis.

TRAVAUX

Publié	Limite*	Objet	DUME	Avis	RC	DCEI	En savoir plus
23/12/22	02/02/23	Val Touraine Habitat (37080) à 20h00 [réf. 8184] L'ÎLE BOUCAHRD "Saint Maurice 1 & 2" - Réhabilitation de 20 logements collectifs de type 2 à type 5 [Marché alloti : 9 lot(s)]					Depositer un pli

* Date et Heure limite, en heure de Paris

SERVICES

Publié	Limite*	Objet	DUME	Avis	RC	DCEI	En savoir plus
14/12/22	19/01/23	Val Touraine Habitat (37080) à 20h00 [réf. 2406] LANGEAIS "Ancien EHPAD" - Mission de maîtrise d'œuvre pour la construction de 34 logements collectifs					Depositer un pli
14/12/22	31/01/23	Val Touraine Habitat (37080)					Avis RC DCEI

Liens et contacts utiles

Service Construction Neuve

Yann Le Bihan, responsable de service

@ yann.lebihan@valtourainehabitat.fr  06.60.36.38.22

Service Aménagement

Julie Perreau-Falicon, responsable de service

@ julie.perreau@valtourainehabitat.fr  06.60.36.38.23

Service Réhabilitation

Laurence Bronet, responsable de service

@ laurence.bronet@valtourainehabitat.fr  06.59.67.86.06

Service Entretien – Gros travaux

Gilles Piecq, responsable de service

@ gilles.piecq@valtourainehabitat.fr  06.63.09.38.61

Liens et contacts utiles

Service Achats

Sébastien Penaud, responsable de service

@ sebastien.penaud@valtourainehabitat.fr



07.85.74.84.51



Service Comptabilité

Sophie Goudot, responsable de service

@ sophie.goudot@valtourainehabitat.fr



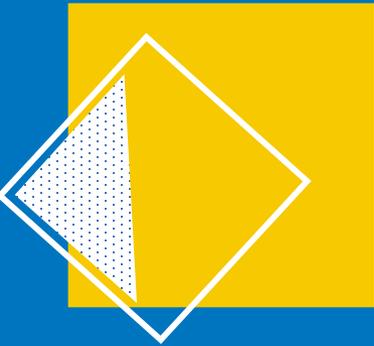
02.47.87.16.26





Merci pour votre attention





*Val Touraine
Habitat*
Office Public de l'Habitat

