

**Direction de la Communication responsable et  
Du marketing**  
**Rédacteur(s) :**  
**Charlotte Le Gall & Nolwenn Texier**  
**Version : V1**

Destinataire(s) : **Jean Luc TRIOLLET**

Copie(s) : Eric BEDOYAN

## Charte d'utilisation du compte Instagram de Val Touraine Habitat

Cette page est un espace d'information de Val Touraine Habitat et un lieu d'échange ouvert à tous. Elle a pour vocation le dialogue et le partage d'informations et de connaissances concernant les projets portés par Val Touraine Habitat, ses événements et les actualités de l'habitat social.

La présente charte a été élaborée afin de préciser aux utilisateurs du compte Val Touraine Habitat les conditions pour une utilisation paisible et conviviale de cet espace.

L'équipe gestionnaire de cette page répondra aux messages du lundi au vendredi, de 9h à 17h dans la mesure du possible. Cette page n'ayant pas vocation à traiter les demandes administratives, réclamations ou soucis techniques, les modérateurs de la page pourront réorienter l'utilisateur vers les services compétents, le cas échéant.

Pour rappel, en dehors des heures d'ouverture des bureaux, l'assistance téléphonique d'urgence de Val Touraine Habitat est joignable 0 810 137 000. Elle fonctionne du lundi au jeudi de 17h à 8h30, le vendredi à partir de 16h, les weekends et jours fériés 24 h. sur 24. Ce numéro est réservé aux problèmes techniques graves et/ou urgents.

### 1/ Objectif

Cette charte a pour objectif d'encadrer l'usage du compte Instagram officiel de Val Touraine Habitat et de sensibiliser les salariés aux implications de leur présence sur ce réseau social, à visée grand public et non professionnelle.

### 2/ Champ d'application

Cette charte concerne l'ensemble des utilisateurs de la plateforme et l'ensemble des salariés de Val Touraine Habitat, abonnés ou non au compte Instagram officiel de l'Office.

### **3/ Principes généraux des commentaires**

Les internautes sont libres de poster des commentaires sur la page Instagram de Val Touraine Habitat. Les commentaires doivent être écrits dans un langage compréhensible par tous. Ils doivent également être en lien direct avec les sujets abordés sur la page LinkedIn Val Touraine Habitat.

Les internautes sont seuls responsables des données qu'ils diffusent et/ou utilisent et/ou transfèrent sur Instagram.

Val Touraine Habitat décline toute responsabilité relative au contenu des témoignages rédigés par leurs auteurs.

Cependant, les internautes s'engagent à poster leurs commentaires dans le respect de la législation en vigueur en France.

### **4/ Droit et devoirs des utilisateurs**

En devenant abonné de cette page, l'utilisateur s'engage à ce que le contenu de ses contributions respecte les lois et réglementations en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et ne porte pas atteinte aux droits des personnes. Sont ainsi notamment interdit (liste non exhaustive) :

- Les publications abusives, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, sexistes, homophobes, grossières, violentes ou qui appellent à la haine, racistes, antisémites, révisionnistes, xénophobes, faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Les publications contraires aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée, au droit de la presse ;
- Les messages à caractère religieux, politique ou partisan ;
- Les messages à caractère publicitaire ou commercial, qu'ils soient répétitifs ou sans lien avec les sujets abordés ;
- Les contenus portant atteinte à l'image ou à la réputation de Val Touraine Habitat et de ses collaborateurs ;
- Toutes publications qui enfreindraient toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

**Avant toute publication de message, vous vous engagez à respecter les règles suivantes :**

- Exprimez-vous poliment et clairement, dans un français et un langage correct ;
- N'oubliez pas que les propos publiés sont publics et accessibles par tous ;
- N'écrivez pas ce qui ne se dit pas dans une conversation ;
- Vérifiez et citez vos sources ;
- Soyez tolérants dans vos échanges.

Le contenu de cette page ainsi que les commentaires peuvent être lus par l'ensemble des internautes. Aussi, il est interdit de nommer un collaborateur de Val Touraine Habitat ou une tierce personne, et de communiquer des informations privées (coordonnées postales, téléphoniques, bancaires...).

## 5/ Responsabilités

La page Instagram de Val Touraine Habitat est utilisée sous les seules responsabilités, contrôles et direction des internautes. Les utilisateurs assurent respecter les règles en matière de droit à l'image, droit d'auteur et droit de propriété intellectuelle.

Val Touraine Habitat n'a aucun contrôle sur l'utilisation de la page Instagram par les internautes ni sur l'interprétation des informations transmises aux internautes sous réserve des dispositions relatives à la modération.

Val Touraine Habitat ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tous préjudices directs et indirects, quels qu'ils soient, issus de l'utilisation de la page Instagram Val Touraine Habitat à quelque titre et en quelques circonstances que ce soit.

## 6/ Modération

Val Touraine Habitat est susceptible de modérer les commentaires postés par les internautes, notamment, mais non limitativement, dans le cas où ils :

- Seraient injurieux, grossiers, vulgaires, racistes, cruels ou de nature à heurter la sensibilité des personnes ;
- Seraient à caractère discriminatoire ou appelleraient à la haine ou à la violence ;
- Porterait atteintes ou seraient susceptibles de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale ;
- Feraient mention d'activités illégales sous toutes leurs formes ;
- Usurperaient un nom ou une dénomination sociale ;
- Entraveraient ou perturberaient le fonctionnement du compte de Val Touraine Habitat ;
- Porterait atteinte au règlement européen relatif à la protection des données.

Pour en savoir plus sur la politique de Val Touraine Habitat en matière de gestion des données personnelles, nous vous invitons à consulter notre politique de protection des données personnelles à partir de ce lien

[A21- Politique Protection des Donn es externe\\_VTH\\_vdiff\\_002\\_\\_1\\_.pdf](#)

Si le contenu publié nécessite une réponse personnalisée, Val Touraine Habitat répondra à l'utilisateur par messagerie privée.

Val Touraine Habitat se réserve le droit de supprimer a posteriori tous les messages qui ne respecteraient pas cette charte d'utilisation.

Par ailleurs, Val Touraine Habitat est susceptible d'exclure de la Page Instagram les internautes dont le comportement serait agressif ou provocateur, ou qui posteraient de façon répétée des commentaires à caractère illicite ou publicitaire, sans que cette liste soit limitative et sans que lesdits internautes ne puissent se prévaloir de quelconques indemnités de ce fait.

## 7/ Signalements

Si vous observez des contributions et commentaires sur le compte de Val Touraine Habitat qui ne seraient pas conformes à la présente charte, nous vous invitons à les signaler sans délai auprès du service Communication de Val Touraine Habitat à l'adresse mail suivante : [communication@valtourainehabitat.fr](mailto:communication@valtourainehabitat.fr)

## **Contact**

La Direction de la communication responsable et du marketing de Val Touraine Habitat répondra à vos éventuelles questions concernant la gestion de cette page :  
[communication@valtourainehabitat.fr](mailto:communication@valtourainehabitat.fr)

**Dernière modification : 15/05/2025**