

BAILLEUR SOCIAL | AMÉNAGEUR URBAIN | PROMOTEUR



Le logement est un droit.  
**Notre devoir, le rendre accessible.**

# Acteur opérationnel du Conseil départemental



1<sup>er</sup> bailleur social de la région Centre-Val de Loire, Val Touraine Habitat s'engage en Indre-et-Loire, à réinventer, réhabiliter, valoriser et redessiner, avec les collectivités, les villes et les quartiers : aménagement d'espaces publics, grands projets urbains, création de cœur de ville, production de nouveaux secteurs d'habitat, conception de quartier durable... Que ce soit dans les villes ou dans les territoires ruraux, notre mission est de **promouvoir un habitat de qualité et durable**.



« Joachim du Bellay », Amboise

## Parole d'expert

« Pour accompagner les collectivités dans leurs projets, les équipes de Val Touraine Habitat se mobilisent pour comprendre les enjeux, concerter, aider aux arbitrages, respecter les objectifs, les délais, la tenue du bilan financier, prendre en compte la dimension environnementale, la dimension commerciale, la sécurité et la pérennité des nouveaux aménagements urbains. Loger sans éloigner, densifier sans étouffer, développer sans dénaturer... C'est la vie des territoires et de leurs habitants dont il est question, et c'est notre métier ».



Jean Luc Triollet  
Directeur Général

## Val Touraine Habitat, partenaire des communes du département

## Nos activités...



### Location de logements sociaux

Chaque année environ 2 500 familles sont accueillies au sein du patrimoine.



### L'entretien des logements

Nous veillons quotidiennement à l'entretien de notre patrimoine afin d'offrir aux locataires un habitat aux normes et qui bénéficie d'un confort moderne.



### Amélioration du confort et de la performance énergétique

Tous les ans, de nombreux logements bénéficient de travaux d'amélioration et d'adaptation : sécurité des biens et des personnes, économies d'énergie, confort...



### Aménagement

Dans le cadre d'un aménagement global, nos équipes accompagnent les collectivités et les investisseurs de la conception à la livraison de leur projet.



### Construction de logements neufs et acquis-améliorés

Une grande diversité d'habitat est proposée aux locataires qui ont la possibilité d'habiter en ville ou en campagne, dans un appartement ou une maison.



### Maîtrise d'ouvrage publique

Véritable partenaire des collectivités, nous répondons chaque fois que cela est possible à leurs besoins d'équipement.



### Réalisation de résidences spécialisées

La réalisation d'habitat spécialisé fait partie des autres activités de Val Touraine Habitat qui propose des foyers pour personnes âgées, pour jeunes travailleurs, des gendarmeries...



### Vente de logements neufs et anciens

L'accession sociale à la propriété et la vente de logements anciens permet aux familles d'accéder à un parcours résidentiel.



« Le Morier », Joué-Lès-Tours



Ehpad « Docteur Marcel Fortier »,  
Richelieu



« Les Coursannes », Bourgueil



« La Fuie », Montbazou

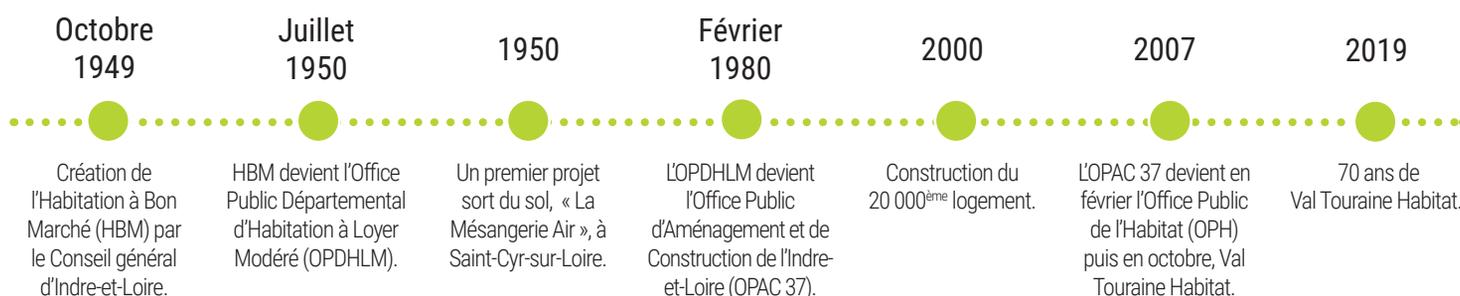


« La Nière du Bourg », Chambray-lès-Tours



« L'Avenir 1-2-3 », Neuillé-Pont-Pierre

# 70 ans d'histoire, de valeurs et d'engagements



## UN ENGAGEMENT HUMAIN

Les hommes et les femmes de Val Touraine Habitat mettent, au quotidien, toute leur expérience et leur savoir-faire pour dessiner un cadre de vie pérenne où se conjuguent harmonieusement qualité de vie et mixité sociale.



## UNE PROXIMITÉ PRIVILÉGIÉE

Véritable acteur de proximité, Val Touraine Habitat, travaille en relation étroite avec les acteurs locaux et les locataires pour construire une offre répondant à toutes leurs exigences de qualité à des coûts maîtrisés. Partenaires et locataires sont ainsi accompagnés dans leurs démarches et profitent d'une écoute personnalisée.



## UNE VISION DURABLE

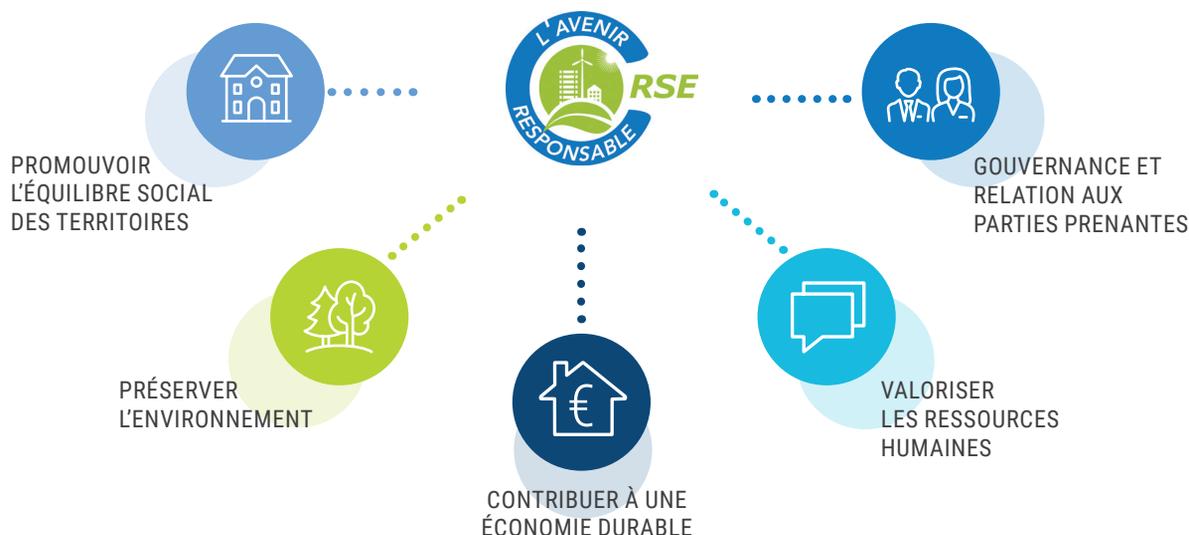
Acteur urbain responsable, Val Touraine Habitat inscrit toutes ses réalisations dans une double perspective : produire un habitat accessible et concevoir des logements de qualité et économes en énergie. Cette démarche de développement durable se prolonge au travers de programmes de réhabilitation du parc ancien et de différents travaux de rénovation et d'entretien réalisés chaque année pour réduire l'empreinte écologique du parc immobilier et baisser les charges locatives de nos locataires.

## Nos partenariats territoriaux, une force pour construire

Val Touraine Habitat mène l'ensemble de son action grâce au soutien de l'État, des collectivités territoriales (Conseil régional, Conseil départemental, Métropole, Communautés de Communes), des collectivités locales, des organismes bancaires...

# Notre démarche de développement durable : l'avenir responsable

Au quotidien, Val Touraine Habitat démontre sa capacité de développement, d'adaptation et d'innovation pour répondre aux mutations de la société et aux attentes des clients. **La démarche de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) engagée par Val Touraine Habitat depuis 2014, s'articule autour de 5 thèmes, qui prennent en compte les attentes de ses parties prenantes, ainsi que la volonté d'améliorer sa performance au regard de l'ISO 26000.**



## 3 axes prioritaires...



### QUALITÉ DE SERVICE

La qualité de service reste pour Val Touraine Habitat un impératif qui est assuré par tous ses collaborateurs au quotidien, ses prestataires et partenaires. Seule une mobilisation élargie de tous ces acteurs permet une amélioration de la qualité du service rendu. Partager nos objectifs d'amélioration, monter un plan d'actions avec des thématiques ajustées et évolutives, définir des conditions requises pour atteindre ces objectifs, sont autant de sujets traités sans relâche par nos équipes et l'ensemble de nos parties prenantes.



### PROXIMITÉ ET DIALOGUE

Une attention toute particulière a été portée ces dernières années auprès des agences et des équipes de Val Touraine Habitat, afin de garantir à l'ensemble de ses locataires une écoute personnalisée. Les services de proximité ont été renforcés avec un personnel plus important et mieux formé afin d'agir au plus près des besoins. La création d'un pôle Médiation-Tranquillité, offre également un véritable appui aux agences pour traiter les troubles de voisinage. Être à l'écoute, c'est également aller vers les locataires à l'occasion de différents événements (projets de site, forums des locataires, diagnostics en marchant, réunions publiques, voisinades...). Ces diverses rencontres facilitent le dialogue direct et permettent de renforcer une confiance mutuelle.



### POLITIQUE DE VIEILLESSEMENT

Conscient du phénomène de vieillissement de la population, Val Touraine Habitat a défini une stratégie volontariste et déterminée afin de permettre aux personnes âgées de rester le plus longtemps possible dans un logement, qui leur apporte confort et sécurité. Afin de faire face à ce phénomène en plein développement, Val Touraine Habitat se mobilise pour répondre à cet objectif que ce soit sur le parc existant ou sur la production de logements neufs mais aussi en innovant par des engagements forts en matière d'intergénérationnel, de services et de structures adaptées. Cette démarche engage l'Office pour les années futures.





# Pour nous contacter

## NOTRE SIÈGE

### VAL TOURAINE HABITAT

7 rue de la Milletière - 37080 Tours Cedex 2  
Tél. : 02 47 87 15 15 - Fax : 02 47 87 15 19  
contact@valtourainehabitat.fr

## NOS AGENCES DE PROXIMITÉ

### AGENCE D'AMBOISE

12, rue Philippe Desportes  
37400 Amboise  
Tél. : 02 47 23 61 50 - Fax : 02 47 23 61 69  
agence.amboise@valtourainehabitat.fr

### AGENCE DE CHINON

6/8, avenue du Docteur Labussière  
37500 Chinon  
Tél. : 02 47 98 10 00 - Fax : 02 47 98 10 19  
agence.chinon@valtourainehabitat.fr

### AGENCE DE JOUÉ-LÈS-TOURS

2, rue Pierre Laplace  
37300 Joué-lès-Tours  
Tél. : 02 47 68 43 30 - Fax : 02 47 68 43 49  
agence.joue@valtourainehabitat.fr

### AGENCE DE LOCHES

69 bis, rue Saint-Jacques  
37600 Loches  
Tél. : 02 47 91 18 40 - Fax : 02 47 91 18 59  
agence.loches@valtourainehabitat.fr

### AGENCE DE SAINT-CYR-SUR-LOIRE

1, rue François Arago  
37540 Saint-Cyr-sur-Loire  
Tél. : 02 47 88 33 50 - Fax : 02 47 88 33 69  
agence.stcyr@valtourainehabitat.fr

### AGENCE DE SAINT-PIERRE-DES-CORPS

20 rue de l'Aubrière  
37700 Saint-Pierre-des-Corps  
Tél. : 02 47 32 43 00 - Fax : 02 47 32 43 28  
agence.stpierre@valtourainehabitat.fr



« La Taille aux Renards », Montbazon



Val Touraine Habitat

**en 1 clic!**

[www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr)



Crédits photos : Brice Desrez et Guillaume Souvant

©Val Touraine Habitat, Direction de la Communication, de la RSE et de la Médiation sociale

La reproduction de ce document est formellement interdite sans autorisation préalable de Val Touraine Habitat

Impression : ImprimExpress

