



expressions

Le journal d'info des locataires

29 Mai
2017



ZOOM

**PAYEZ VOTRE LOYER
EN TOUTE
TRANQUILLITÉ**

PARTICIPEZ

Appel
à projets
déposez
votre dossier
avant le 12 juin
**Coup
de pouce**

Édito



Des résultats encourageants

L'enquête triennale de satisfaction réalisée par l'institut « Règle de trois » qui vient de nous parvenir, nous apporte des résultats plutôt encourageants.

En effet, votre satisfaction globale est en légère progression à 7,6 contre 7,5 en 2013. Il faut noter également que les pourcentages de « *plutôt pas satisfait* » et de « *pas du tout satisfait* » baissent pour s'établir à 11,7 %, contre 14 % en 2013.

Dans le même temps, les « *tout à fait satisfait* » et « *plutôt satisfait* » augmentent, passant de 86 % à 88,3 % en 3 ans. C'est sans doute la mise en œuvre du Projet stratégique 2014 - 2018 qui commence à porter ses fruits en déclinant toute une série d'actions concrètes (Politique sociale, Plan stratégique de patrimoine, démarche pour lutter contre la vacance...).

Opérationnelle depuis bientôt 18 mois, la nouvelle organisation des services de proximité pour être encore plus à votre écoute, gagner en efficacité et améliorer notre réactivité explique aussi sans doute cette progression de votre satisfaction globale.

Les résultats sont significatifs :

-12 % de charges payées par les locataires en moyenne depuis 2013,

-7,5 % de consommation énergétique dans notre parc par rapport à 2009,

1 038 logements démarrés en 2016 avec travaux d'économie d'énergie...

Il reste encore beaucoup à faire, mais je suis persuadé que ces bons résultats constituent un encouragement à poursuivre nos efforts.

Bien cordialement


Jean Luc Triollet
Directeur général

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet

Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan

Rédaction : Éric Thomas

Illustration de couverture : Mélanie Martier

Numéro 29 - Mai 2017 - 22 000 exemplaires

Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235

Impression Graphival sur papier PEFC, Imprim' Vert.



À l'occasion de la Semaine nationale Hlm (24 juin - 2 juillet), VTH souhaite encourager le développement de la vie associative et du lien social, à travers des actions en faveur des habitants qui s'engagent pour leur quartier.

Participez à l'appel à projets « Coup de pouce »

Avec l'appel à projets "Coup de pouce", l'objectif est de récompenser financièrement des projets portés par des structures au profit des habitants des quartiers d'habitat social, dans les domaines de la jeunesse, de la citoyenneté, du sport, de la vie sociale, de l'environnement...

En d'autres termes, aider au développement du lien social. Les dossiers devront faire état de projets, d'actions ponctuelles, d'aides au démarrage, d'investissements... et non de projets finançant du « simple » fonctionnement quotidien.

Dossier de participation et règlement disponibles sur valtourainehabitat.fr

1^{er} prix de 750 €, du 2^e au 5^e prix, dotation de 250 €

Date limite de dépôt des dossier : 12 juin

Informations → 02.47.87.15.11



DES AGENCES PLUS ACCUEILLANTES

Petit tour d'horizon des petites et grandes nouveautés.



Bientôt la fin du chantier pour l'agence de Saint-Pierre-des-Corps

Les travaux de l'agence de Saint-Pierre-des-Corps avancent rapidement.

Livraison prévue au début de l'été, emménagement des collaborateurs à suivre et réouverture aux locataires courant septembre.

Depuis 3 ans, les agences de proximité connaissent des travaux, des changements et des mouvements.

Depuis 2014, les agences font l'objet de travaux importants pour améliorer l'accueil et le confort des locataires et des collaborateurs. C'est l'agence de Saint-Cyr-sur-Loire qui a profité la première d'un réaménagement permettant un meilleur confort de travail pour les salariés, ainsi qu'une reconfiguration de l'entrée pour faciliter et améliorer l'accueil des locataires.

À leur tour, les agences de Loches et Amboise ont bénéficié de travaux : rénovation des peintures et embellissement de l'accueil pour Loches en 2015 et Amboise en 2016. Cette année, l'agence de Chinon étudie la reconfiguration du rez-de-chaussée et de l'accueil. Enfin, l'agence de Joué-Lès-Tours devrait bénéficier à son tour de travaux, dans le courant de l'année 2018.

Frank Ducert prend la responsabilité de l'agence de Chinon et Adèle Tartarin celle de Joué-Lès-Tours

Arrivé le 1^{er} septembre 1995 comme responsable de l'agence de Joué-Lès-Tours, Frank Ducert va relever un nouveau défi à la tête de l'équipe de Chinon. Pour Adèle Tartarin, depuis le 6 février 2013 à Chinon, c'est le chemin inverse. Ils ont pris leurs fonctions respectives le 3 avril 2017.



Un verger partagé à Amboise

À la place d'un ancien bâtiment démolé dans le cadre de la requalification du quartier de La Verrerie, un verger (pommiers, poiriers, figuiers, noisetiers...) a été créé en partenariat avec la ville d'Amboise et l'association Objectif.

Ouvert à tous, le mode de gestion de ce nouvel espace est en cours de finalisation.



Vous cherchez à louer un logement à Château-Renault

Pour vous aider et vous conseiller dans votre recherche d'un logement à louer, VTH organise des portes-ouvertes à Château-Renault.



Rendez-vous :
• 28 juin à partir de 14 h
• 1^{er} juillet à partir de 10 h,
au 4 Avenue du Maine,
appartement N°40.

à retenir

En quelques mots

Comment payer votre loyer ?

Nous vous proposons de nombreux modes de paiement pour simplifier le règlement de vos avis d'échéance (loyers et charges). Le plus sûr, le plus simple et le plus économique est le règlement par prélèvement automatique.



PAR CARTE BANCAIRE

■ En vous déplaçant dans une trésorerie départementale ou à la trésorerie de Val Touraine Habitat (7 rue de la Milletière à Tours), du lundi au vendredi de 8h30 à 12 h et de 13 h à 16 h, muni de votre avis d'échéance.

■ En téléphonant au 02.47.87.14.22 (prix d'un appel local) et en précisant votre référence locataire.



PAR INTERNET

Sur le site internet de Val Touraine Habitat www.valtourainehabitat.fr, et après création de votre compte dans l'espace locataire, vous pourrez effectuer directement votre paiement. Ce mode de paiement est sécurisé.



PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE SEPA

C'est le moyen le plus sûr, le plus simple et le plus économique. Vous évitez les frais, les déplacements, les oublis...

3 dates de prélèvement sont possibles : les 5, 12 ou 15 du mois. Votre agence est à votre disposition pour mettre en place ce mode de paiement. À votre demande, Val Touraine Habitat peut suspendre votre prélèvement bancaire temporairement ou définitivement, et le tout sans aucun frais.

3 modes principaux
à privilégier

3 modes complémentaires

PAR TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP)

C'est le mode de paiement qui vous évite la rédaction d'un chèque. Le montant indiqué sur le TIP est le montant qui sera débité sur votre compte bancaire.

EN ESPÈCES

À la caisse de Val Touraine Habitat ou dans les trésoreries départementales, muni de votre avis d'échéance, pour les paiements inférieurs à 300 €.

PAR CHÈQUE BANCAIRE OU POSTAL AU CENTRE DE RENNES

Les chèques doivent être libellés à l'ordre du Trésor Public, accompagnés du TIP (Titre Interbancaire de Paiement) ou du coupon détachable situé en bas de votre quittance.



Difficultés financières, que faire ?

N'hésitez pas à prendre contact avec votre chargé de recouvrement. Une Conseillère sociale peut se déplacer à domicile pour les situations nécessitant une aide particulière dans le suivi budgétaire. Surtout ne laissez pas votre situation s'aggraver. Reprenez le plus rapidement possible le paiement régulier de votre loyer. En cas d'impayés, la CAF peut suspendre le versement de l'APL. Le non-paiement des loyers vous expose à des poursuites judiciaires pouvant aller de la saisie sur vos revenus, jusqu'à l'expulsion. **Contactez-nous rapidement. Par email : contact@valtourainehabitat.fr ou par téléphone auprès de votre agence.**

PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ



FAITES CONFIANCE À UN SPÉCIALISTE
Val Touraine Habitat

- TVA à taux réduit
- Frais de notaire réduits
- Aucun appel de fonds avant de rentrer dans le logement
- Exonération de taxe foncière pendant 15 ans

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE DE
NOS PROGRAMMES
IMMOBILIERS SUR :



Logements
en location-
accession

Lotissement « La Bergerie »
→ Larçay

Votre maison
à partir de 169 800 €

- Derniers lots disponibles T3

Livraison 2^e semestre 2018



Logements
en location-
accession

Lotissement « La Fuié »
→ Montbazou

Appartements et maisons T3 et T4
à partir de 150 600 €

Livraison 2^e semestre 2018



Terrains
à bâtir

Mazières-de-Touraine

à partir de 39 000 €

Nouzilly

à partir de 58 500 €

Saint-Antoine-du-Rocher

à partir de 58 800 €

Neuillé-Pont-Pierre

à partir de 36 100 €

Reugny

à partir de 44 500 €

RETROUVEZ
L'ENSEMBLE
DE NOS TERRAINS
À BÂTIR SUR :



Plus de renseignements auprès de nos conseillers ou sur notre site internet

02 47 87 14 91

www.valtourainehabitat-vente.fr

à deux pas

En quelques lignes



Chambray-lès-Tours

15 logements en cœur de ville

Au centre-ville de Chambray-lès-Tours, l'opération « La Nière du Bourg » se veut pionnière d'une nouvelle politique initiée par VTH en direction de nos aînés, avec 15 logements (5 T2, 6 T3 et 4 T4) locatifs sociaux en collectif, accessibles aux personnes âgées, aux personnes à mobilité réduite... et proches des commerces et services.

● Investissement total : 1,8 M €



Rochecorbon

Réhabilitation de 54 logements

Dans le cadre de sa politique de réhabilitation, VTH a engagé trois opérations importantes sur la ville de Rochecorbon. Les programmes « Le Moulin », « Le Pré de la Tour » et « FPA du Moulin » ont ainsi fait l'objet d'importants travaux, avec à la clé de conséquentes économies d'énergie pour les locataires.

● Investissement total : 1,7 M €



Esvres-sur-Indre

Réhabilitation de 91 logements

Dans le quartier "Croix Blanche" à Esvres-sur-Indre, dont la construction remonte à 1974 pour les premiers bâtiments, Val Touraine Habitat a réhabilité 91 logements pour améliorer la qualité de vie des résidents.

● Investissement total : 2,2 M €

Rendez-vous aux jardins

VTH partenaire de l'évènement

Organisée par le ministère de la Culture, la 15^e édition des Rendez-vous aux jardins qui aura lieu les 2, 3 et 4 juin est placée cette année sous le thème du partage.

Rendez-vous :

- Samedi 3 juin de 11 h à 12 h à Amboise, quartier de La Verrerie, visite du verger participatif (inscription auprès du CAUE37 : 02 47 31 13 40).
- Samedi 3 juin de 14 h à 18 h à Chinon, quartier des Hucherolles, visite du jardin partagé.
- Dimanche 4 juin de 9h30 à 11h30 à Bourgueil, quartier du Canal, visite du jardin de l'Amitié
- Dimanche 4 juin de 10 h à 17 h à Loches, rue du Godet, portes ouvertes au jardin du P'tit Clos.

Merci au Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement d'Indre-et-Loire pour avoir fédéré les initiatives.

● Infos → rendezvousauxjardins.fr
→ caue37.fr