

# Une soirée d'échanges autour de votre quotidien

Les  
Rencontres  
en Direct  
2019



## Des dispositifs variés pour renforcer notre proximité

Depuis plusieurs années, avec les équipes de VTH nous allons à votre rencontre, afin de privilégier la proximité, l'écoute et le dialogue.

En effet, avec le Conseil d'administration, nous avons la volonté permanente de renforcer notre présence sur le terrain, à vos côtés, pour mieux répondre à vos attentes et vos besoins.

Ainsi, tout au long du mois de septembre, les équipes des agences sont allées à la rencontre des locataires récemment installés dans des logements neufs à Parçay-Meslay, Chinon, Montbazou et Saint-Cyr-sur-Loire dans le cadre des **Voisinades**.

De la même manière, les **Diagnostiques en marchant** permettent de recueillir la parole des habitants au cours d'une visite sur un quartier, comme récemment à Azay-le-Rideau, Saint-Pierre-des-Corps, Château-Renaud, Chambray-lès-Tours et Avoine.

Le dispositif des **Locataires référents** offre l'opportunité à des locataires disponibles et motivés de participer bénévolement aux réflexions autour du mieux vivre ensemble et du futur projet d'entreprise de VTH.

Être à l'écoute, c'est également aller vers vous, chaque année, à l'occasion du Forum des locataires, baptisé cette année : **Rencontres en direct**. Ces réunions publiques facilitent le dialogue et permettent de renforcer notre confiance mutuelle. C'est le moment de prendre la parole pour faire entendre vos idées, vos critiques et vos solutions. En effet, pour pouvoir prendre part aux réflexions ainsi qu'aux futures décisions qui vous concernent, la meilleure manière c'est encore de participer à ces soirées d'échanges autour de votre quotidien et organisées près de chez vous.

Espérant avoir le plaisir de vous rencontrer prochainement.

Bien cordialement  
  
 Jean Luc Triollet  
 Directeur général

Directeur de la publication : Jean Luc Triollet  
 Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan  
 Rédaction : Éric Thomas



Numéro 38 - Octobre 2019 - 22 000 exemplaires  
 Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235  
 Impression Graphival sur papier PEFC, Imprim' Vert



## RENCONTRES EN DIRECT

### VOTRE QUOTIDIEN AU CŒUR DES ÉCHANGES

C'est du 28 octobre au 10 décembre que se tiendra la nouvelle formule des Rencontres en direct qui remplace le Forum des locataires.

Ouvertes à tous, les Rencontres en direct doivent permettre d'améliorer le dialogue et la concertation avec les locataires, en présence de Jean Luc Triollet, Directeur général et des équipes de VTH.

L'occasion d'une soirée d'échange autour du verre de l'amitié pour parler de votre quotidien.



- St-Cyr-sur-Loire**  
 • 28 octobre > 18h30 Salle Noël Marchand  
 Bd Charles de Gaulle
- St-Pierre-des-Corps**  
 • 05 novembre > 18h30 Salle de la Médaille  
 15 Avenue de la République
- Chinon**  
 • 14 novembre > 18h30 Salle Olivier Debré  
 Hôtel de Ville
- Joué-lès-Tours**  
 • 25 novembre > 18h30 Espace Clos Neuf,  
 Salle 1903, 2 rue du Clos Neuf
- Loches**  
 • 03 décembre > 18h30 Salle Agnès Sorel  
 Avenue des Bas-Clos
- Amboise**  
 • 10 décembre > 18h30 Salle des Fêtes  
 Rue des Martyrs de la Résistance

# LA NOUVELLE ÉQUIPE DES LOCATAIRES RÉFÉRENTS *a fait sa rentrée*

Accueillie par Jean Luc Triollet, Directeur général, la nouvelle équipe des Locataires référents a fait sa rentrée dans la bonne humeur, le 18 septembre dernier.

**Au programme des prochaines réunions :**

le bien-vivre ensemble,

le projet d'entreprise de VTH pour la période 2019-2024,

la participation des locataires...



**Bienvenue**

AUX **23** LOCATAIRES  
RÉFÉRENTS

Patrick André	<i>Veigné</i>
Marie-Claire Aufrère	<i>Saint-Cyr-sur-Loire</i>
Pierrette Badiller	<i>Azay-le-Rideau</i>
Chantal Boistard	<i>Beaulieu-lès-Loches</i>
Jocelyne Castor	<i>Monts</i>
Eric Chaudet	<i>Joué-lès-Tours</i>
Thérèse Chevreau	<i>Amboise</i>
Marie-France Chevreau	<i>Château-Renault</i>
Jeannette Corbière-Genot	<i>Sorigny</i>
Ahcène Dermeche	<i>Tours</i>
Michel Dubourdieu	<i>Fondettes</i>

Solange-Christelle Engolo	<i>Saint-Pierre-des-Corps</i>
Michel Fiszbin	<i>Chinon</i>
Valérie Gobert	<i>Chambray-lès-Tours</i>
Jeannick Jusseaume	<i>Chinon</i>
Gisèle Mackel	<i>Joué-lès-Tours</i>
Alain Pecaistaings	<i>Saint-Cyr-sur-Loire</i>
Noël Poitevin	<i>Ballan-Miré</i>
Catherine Portier	<i>Chambon</i>
Patrick Ruhaut	<i>Cléré-lès-Pins</i>
Osseni Sefou	<i>Montlouis-sur-Loire</i>
Bernard Serrault	<i>Bléré</i>
Evelyne Simond	<i>Continvoir</i>

Le rôle  
du Locataire référent  
s'articule autour  
de  
**6 axes**

- Informer l'agence d'éventuels dysfonctionnements.
- Conseiller les habitants et les orienter.
- Proposer des améliorations.
- Favoriser le lien social.
- Encourager les habitants à participer aux réunions et animations de VTH.
- Participer aux réflexions sur les projets de l'Office pour les locataires...

## SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ (SLS) et OCCUPATION DU PARC SOCIAL (OPS)

MODE  
d'emploi

### SLS

L'accès au logement social est réservé aux familles dont les revenus annuels sont inférieurs à un plafond fixé par les pouvoirs publics. Mais au fil du temps, votre situation financière a pu évoluer et vos revenus dépassent peut-être ce plafond. Vous êtes alors concerné par le Supplément de Loyer de Solidarité (SLS).

C'est pourquoi, la réglementation en vigueur impose aux bailleurs sociaux d'interroger chaque année les locataires (non bénéficiaires de l'APL) sur leur situation familiale, leurs ressources et leur situation professionnelle. Ce questionnaire servira à déterminer si vous êtes redevable ou non du SLS et d'en calculer le montant à compter du 1er janvier 2020, selon les textes en vigueur.

### OPS

Les locataires bénéficiaires de l'APL et les locataires occupant des logements non concernés par l'enquête SLS seront interrogés sur l'occupation de leur logement (enquête OPS obligatoire tous les 2 ans).



Avant le 6 déc. 2019



02.47.87.14.44



[www.valtourainehabitat.fr](http://www.valtourainehabitat.fr)



**Pascal  
Nunes**

Gestionnaire spécialisé

Chaque année, les locataires pouvant être assujettis au SLS reçoivent un questionnaire envoyé par VTH pour connaître leurs revenus et déterminer s'ils dépassent les plafonds de ressources applicables à la location en HLM. Les locataires ont l'obligation d'y répondre avant le 6 décembre et de joindre la photocopie de toutes les pages de l'avis d'imposition ou de non-imposition 2019.

**C'est pourquoi, nous invitons chacun à répondre sans perdre de temps.**

Avec mes collègues, nous répondrons à toutes vos questions le matin, entre 9h et 11h30. N'hésitez pas à nous contacter.



# PROPRIÉTAIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

RETROUVEZ  
ENSEMBLE DE  
NOS PROGRAMMES  
IMMOBILIERS SUR :



Devenez propriétaire  
À PRIX DOUX  
Consultez-nous



FAITES CONFIANCE  
À UN SPECIALISTE  
Val Touraine Habitat



## DESCARTES « Le Val Aux Moines »

### • Maisons

- T3 : à partir de 55 000 € > DPE : E
- T4 : à partir de 58 000 € > DPE : E

Agréables maisons composées d'une entrée avec placard, spacieux séjour avec cuisine ouverte, 2 ou 3 chambres, salle de bains, WC, garage et jardin privatifs. Rafraîchissements à prévoir.



## JOUÉ-LÈS-TOURS « Les Halles »

### • Appartements en location accession

- T2 de 53 m<sup>2</sup> : à partir de 123 500 € > DPE : A
  - T3 de 67 m<sup>2</sup> : à partir de 133 300 € > DPE : A
- Avec des charges de copropriété à partir de 80 €, chauffage compris.



## VILLELOIN COULANGÉ « La Garenne »

### • Maison

- T5 : à partir de 47 000 € > DPE : E

Située à la campagne, maison de 90 m<sup>2</sup> avec 4 chambres dont une située en bas, bon état général, un jardin et un garage.



## RICHELIEU

### • Maisons

- T4 : à partir de 65 500 € > DPE : C
- T5 : à partir de 68 400 € > DPE : C
- T5 : à partir de 69 500 € > DPE : C

Réhabilitation en 2018 : Remplacement fenêtres, peinture façade, remplacement des chaudières. Travaux de rénovation à prévoir.

## TERRAINS À BÂTIR



Mazières-de-Touraine à partir de 39 000 €  
Saint-Paterne-Racan à partir de 26 000 €  
Nouzilly à partir de 41 500 €  
Neuillé-Pont-Pierre à partir de 22 900 €  
Rouziers-de-Touraine à partir de 61 100 €  
Souvigné à partir de 34 380 €

RETROUVEZ  
L'ENSEMBLE  
DE NOS TERRAINS  
À BÂTIR SUR :



02 47 87 14 91

[www.valtourainehabitat-vente.fr](http://www.valtourainehabitat-vente.fr)



Plus de renseignements

après de nos conseillers  
ou sur notre site internet



## L'Île-Bouchard

Restructurations et réhabilitations

Durant l'été, la visite de la restructuration de 4 T1 bis en 2 T2 sur le site de « Denfert Rochereau » a permis de constater que le chantier est en voie d'achèvement, avec des logements qui répondront mieux aux attentes des locataires.

Le déplacement chez les locataires des 10 logements réhabilités de la « Rue Pasteur » a confirmé leur satisfaction, à la suite des travaux.

**Investissement total : 567 000 €**



## Voisinades

Renforcer la proximité

« On se rencontre, on fait connaissance et on discute entre voisins. C'est sympa ! » assure un locataire. En effet, chaque Voisinade est un moment d'échange privilégié, autour du verre de l'amitié offert par Val Touraine Habitat, avec les locataires de logements récemment construits.

Baucoup de monde et de bonne humeur à Parçay-Meslay, le 3 septembre, à Chinon, le 4 septembre, à Montbazou, le 11 septembre et à Saint-Cyr-sur-Loire, le 26 septembre.



## Seniors

S'initier au numérique

Le Bus Numérique sillonne la région afin d'accompagner les seniors-retraités dans leurs apprentissages au numérique.

Sous forme d'ateliers collectifs gratuits de 3 heures dans un bus équipé de 12 postes informatiques et de tablettes, un formateur professionnel propose des trucs et astuces. Les ateliers s'adaptent à tous les niveaux et répondent aux besoins directs des personnes.

**Renseignements : 07 69 47 39 15**  
[sas-svp.fr/bus-numerique-centre-val-de-loire](http://sas-svp.fr/bus-numerique-centre-val-de-loire)

## Enquête qualité de service 2019



**Enquête**  
qualité de service

Tous les trois ans, VTH participe à l'enquête de satisfaction qui débute courant octobre et s'adresse à un échantillon représentatif de locataires sur tout le département.

D'avance merci de réserver le meilleur accueil à la société **Règle de Trois** lors des entretiens téléphoniques. Vos réponses permettront de mieux comprendre vos attentes, et d'améliorer nos actions, tout en mesurant votre appréciation de notre travail.