

Rencontre avec...

Caroline Gasch, photographe engagée au regard sensible sur le logement social



Photographe professionnelle et artiste depuis plus de 20 ans, Caroline s'est forgé une solide expérience dans les domaines de l'architecture, de l'industrie, du BTP, ... sans oublier l'art du portrait.

Son œil affûté et sa sensibilité artistique l'ont naturellement conduite à collaborer avec VTH, dans une démarche ambitieuse : valoriser le parc immobilier à travers des images à forte valeur esthétique. Un nouveau défi s'est alors présenté à elle : porter un regard renouvelé sur une architecture du quotidien,

souvent dévalorisée. Sa mission ? Mettre en lumière le logement social, trop souvent perçu comme uniforme ou peu esthétique, et révéler toute la richesse de ces lieux de vie.

« J'ai beaucoup apprécié la liberté qu'on m'a laissée. Cette carte blanche m'a permis d'explorer, de créer et de proposer ma propre

« J'aime donner une âme joyeuse, révélée par le matériaux et la lumière »

vision. Une approche totalement nouvelle du logement social. »

Au-delà de l'esthétique, ce projet visait aussi à affirmer une démarche architecturale cohérente, pensée pour le confort, l'accessibilité et le bien-être des habitants. VTH a notamment souhaité mettre en avant certains éléments clés : nouveaux matériaux, ouvertures

généreuses, luminosité naturelle, espaces extérieurs...

« Mon regard devait traduire tous ces éléments et illustrer une nouvelle vision du logement urbain. »

Ce travail a nécessité une phase de repérage minutieuse, une étude fine des espaces et de la lumière, pour capter les instants les plus révélateurs. Avec une exigence forte : ne jamais trahir la réalité, mais au contraire la sublimer avec justesse et respect.

« Ce projet m'a profondément inspirée. J'ai été très touchée que mon travail puisse contribuer à valoriser l'image du logement social. »



jil

N°17

octobre 2025

journal info locataires
qui se plie en 4 pour vous informer



LA PROXIMITÉ CHEZ VTH : UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Lire la suite

Geste malin
Prévenir les dégâts des eaux



En bref
VTH certifié

ISO 9001

Directrice de la publication : Véronique Boumaraf
Directeur de la rédaction : Éric Bédoyan
Rédaction : Charlotte Le Gall - Lionel Guenerie
Numéro 17 - Octobre 2025 - 22 000 exemplaires
Dépôt légal : ISSN : 2274 - 3235
Conception & réalisation : Kubilai
Impression : Imprim'Express, papier PEFC, Imprim'Vert.
www.valtourainehabitat.fr



VTH, engagé à vos côtés, chaque jour.

Chez VTH, nous sommes proches de celles et ceux qui vivent dans nos logements et sur nos territoires. Chaque jour, nous plaçons l'humain au cœur de nos actions.

Être à l'écoute, offrir un service de qualité, agir de façon responsable et respectueuse de l'environnement : c'est notre manière d'accompagner nos locataires et de faire vivre nos engagements.

Le sens de la proximité chez VTH :

- Des équipes investies et solidaires ;
- Une relation de confiance fondée sur l'écoute ;
- Une présence sur tout le territoire départemental.

Les équipes de proximité : des piliers du quotidien

Premiers visages rencontrés par les locataires au pied de leur immeuble, les équipes de proximité jouent un rôle essentiel dans la qualité de vie au sein des résidences de Val Touraine Habitat. Leur

mission dépasse largement la simple présence sur le terrain. Composées d'employés d'immeuble, d'agents de proximité, de gardiens, de techniciens du patrimoine, de responsables de secteur et de responsables de gestion de proximité, ces équipes collaborent étroitement chaque jour pour assurer un cadre de vie serein, réactif et bien entretenu.

Témoignage de madame Noinville, gardienne chez VTH.

« Les locataires passent chaque jour, que ce soit pour échanger quelques minutes ou formuler une demande.

Je reste toujours disponible, car ce lien de proximité me permet de repérer les situations délicates, d'informer et d'apporter un soutien lorsque c'est nécessaire. Il contribue aussi à désamorcer

certaines tensions liées à la promiscuité ou aux délais de traitement de réclamations parfois complexes. Entretien d'une relation harmonieuse avec les locataires favorise également le respect des

lieux. La majorité d'entre eux reconnaît et respecte le travail que je fournis, ce qui participe à la propreté et au bon entretien des espaces communs. »

La proximité chez VTH ne se limite pas à une présence physique sur le territoire.

Proximité humaine

- Écoute active des locataires : à travers des actions comme les Diagnostics en marchant, La Grande Conversation...
- Accompagnement social personnalisé : VTH met en place un suivi individualisé pour les plus fragiles, en lien avec les partenaires sociaux.

Proximité territoriale

- VTH est implanté localement avec 6 agences réparties sur tout le territoire, ce qui permet une meilleure connaissance des réalités locales.
- L'Agence mobile sillonne le territoire pour aller vers les personnes les plus éloignées.
- L'Office collabore avec les collectivités pour adapter son offre de logements aux besoins spécifiques des communes.

Proximité solidaire

- L'Office mène régulièrement des initiatives solidaires, impliquant à la fois ses collaborateurs et ses locataires, notamment à travers des collectes de dons destinées à des personnes en situation de précarité.
- Chaque année, l'appel à projets « Coup de pouce » permet de soutenir financièrement des associations qui développent des projets à l'attention de nos locataires.

En bref

Objectif qualité atteint : VTH certifié ISO 9001

En juillet 2025, VTH a obtenu la certification ISO 9001, récompensant l'engagement collectif pour un service de qualité. Cette reconnaissance, valable trois ans, confirme une dynamique d'amélioration continue au service de nos locataires et nos partenaires.

Enquête de satisfaction : votre voix fait évoluer nos services

Notre traditionnelle enquête triennale de satisfaction va se dérouler entre novembre et décembre 2025. Dans ce cadre, vous êtes susceptibles d'être contactés par notre prestataire, l'institut indépendant « Règle de trois ». Les questions portent sur votre logement, votre quartier, la gestion des interventions et la relation avec nos équipes.

Pourquoi est-ce important ?

Vos réponses nous permettent d' :

- identifier vos priorités ;
- évaluer la qualité de nos services ;
- agir concrètement pour améliorer votre quotidien.

L'enquête est confidentielle et anonyme : aucun lien n'est fait avec votre dossier personnel.

Si vous êtes sollicité, prenez quelques minutes pour répondre : votre expérience et vos idées nous aident à progresser.

Ceci n'est pas un SPAM : De nouveaux modes de communication pour le paiement de votre loyer

Afin d'améliorer son offre, Val Touraine Habitat a récemment adopté une nouvelle solution informatique. Celle-ci permet l'envoi de SMS, e-mail ou courrier postal marquant ainsi une évolution de nos pratiques. Chaque communication intègre un lien de paiement ou un QR Code pour faciliter le règlement de votre loyer.

Saint-Pierre-des-Corps

« Résidence La Médaille » : une nouvelle offre



CONSTRUCTION
18 LOGEMENTS COLLECTIFS
2 LOCAUX PROFESSIONNELS

Investissement : 3,55 M€

Cette nouvelle résidence propose des logements du T2 au T4, ainsi que deux locaux professionnels en rez-de-chaussée favorisant la mixité et la vie de quartier.

Cinq logements sont adaptés au quotidien et aux besoins des seniors (label Habitat Senior Services®) dont un est destiné à un locataire accompagné par l'APF (Association des paralysés de France).

Inauguré en avril 2025, le bâtiment bénéficie de certifications environnementales et techniques, gages de confort et de performance énergétique.

Joué-lès-Tours

« Picot et Verdun » : une nouvelle étape dans la transformation du quartier de la Rabière



DÉMOLITION
2 BARRES D'HABITATION

Investissement : 1,15 M€

La démolition des bâtiments Picot et Verdun marque une étape importante dans la transformation du quartier de la Rabière.

Ce changement a pour but d'améliorer le quotidien des habitants. Il vise aussi à mieux ouvrir le quartier sur son environnement.

Ce projet ambitieux représente un investissement important. Il est soutenu par les partenaires dans le cadre du nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU).

Cela montre un engagement collectif pour un développement urbain plus harmonieux et plus inclusif.



Descartes

« Poitou » : une restructuration d'ampleur



RÉHABILITATION
13 LOGEMENTS COLLECTIFS

Investissement : 1,4 M€

Le projet de réhabilitation et de restructuration du groupe « Poitou » à Descartes, construit en 1971, permettra de passer de 10 à 13 logements collectifs (8 T2 et 5 T3), avec l'ajout d'un ascenseur pour améliorer l'accessibilité.

Les travaux incluent une rénovation complète : isolation thermique par l'extérieur, modernisation des équipements (chauffage, ventilation, électricité, interphonie), remplacement des menuiseries et des sols, ainsi que des aménagements extérieurs.

La performance énergétique du bâtiment passera de D à C avec une livraison imminente.

Le geste malin

Des conseils de prévention simples à appliquer au quotidien pour éviter le dégât des eaux.

50% des dégâts des eaux peuvent être évités à l'intérieur d'un logement en appliquant des règles simples de prévention.

Un évier qui fuit, une gouttière qui ne s'écoule plus, un lave-linge qui ne vidange plus, une infiltration par eau de pluie, des canalisations bouchées... la liste des dégâts des eaux « évitables » est longue.

LE BON RÉFLEXE :

N'hésitez pas à contacter votre agence de proximité pour signaler un dysfonctionnement.

RAPPEL :
Souscrire une assurance multirisque habitation est obligatoire pour les locataires.



1 Fermer les arrivées d'eau en cas d'absence prolongée.



2 Changer les joints en silicone des appareils sanitaires tous les deux ans (bac à douche, évier, lavabo).



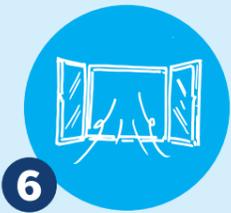
3 Purger les radiateurs (s'il y a des bruits de circulation d'eau).



4 Nettoyer les gouttières (pour les maisons individuelles). Vérifier et nettoyer les regards d'eaux pluviales, les caniveaux devant les portes de garage.



5 Nettoyer régulièrement les siphons.



6 Aérer chaque pièce du logement tous les jours.



7 Nettoyer les bouches d'extraction des VMC.



8 Ne jeter que du papier toilette dans les WC.



9 Signaler toute fuite, bruit suspect ou problème de toiture à votre agence.

Le saviez-vous ?

Enquête SLS/OPS

Ces enquêtes obligatoires servent à établir des statistiques nationales sur l'évolution de l'occupation des logements sociaux et permettent de mesurer les ressources des locataires afin de déterminer s'ils sont soumis ou non à un supplément de loyer de solidarité.

Que dois-je faire ?

En octobre, je réceptionne l'enquête par voie postale ou par mail. Je la complète et la retourne impérativement avant le 05/12/2025 avec les documents demandés (en ligne ou par courrier).

Ma déclaration en ligne

<https://enquete-valtourainehabitat.cba.fr>

Ma déclaration par courrier

Centre de traitement - Val Touraine Habitat - TSA 71004 59861 Lille Cedex 9.

Des questions ?

Numéro plateforme : 0 969 324 437 (appel non surtaxé). Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 18h.

+ d'info : www.valtourainehabitat.fr

En chiffres

418

Effectif total de VTH dont

278

dédié à la proximité