

Bien gérer son logement



Sommaire



Bienvenue dans votre logement

- Qui sommes-nous ?
- Qu'est-ce qu'un Office public de l'habitat ?
- Une gestion au plus près des locataires
- Des équipes dédiées à votre service
- Quel est le rôle du Conseil d'administration ?

4



Votre arrivée

- Le contrat de location
- Le dépôt de garantie
- Le contrat de l'assurance habitation
- L'état des lieux d'entrée

6



Votre quotidien

- Le loyer et les charges
- Mieux comprendre son avis d'échéance
- Comment payer son loyer et ses charges ?
- Les aides financières
- Que faire en cas de difficultés de paiement ?
- Le supplément de loyer de solidarité (SLS)
- L'enquête OPS (Occupation du parc social)

8



Val Touraine Habitat

en 1 clic!

Val Touraine Habitat

7 rue de la Milletière
37080 Tours Cedex 2
02 47 87 15 15
contact@valtourainehabitat.fr

Agence d'Amboise

12, rue Philippe Desportes
37400 Amboise
02 47 23 61 50
agence.amboise@valtourainehabitat.fr

Agence de Chinon

6/8, avenue du Docteur Labussière
37500 Chinon
02 47 98 10 00
agence.chinon@valtourainehabitat.fr

Agence de Joué-Lès-Tours

2, rue Pierre Laplace
37300 Joué-Lès-Tours
02 47 68 43 30
agence.joue@valtourainehabitat.fr

Agence de Loches

69 bis, rue Saint-Jacques
37600 Loches
02 47 91 18 40
agence.loches@valtourainehabitat.fr

Agence de Saint-Cyr-sur-Loire

1, rue François Arago
37540 Saint-Cyr-sur-Loire
02 47 88 33 50
agence.stcyr@valtourainehabitat.fr

Agence de Saint-Pierre-des-Corps

20 rue de l'Aubrière
37700 Saint-Pierre-des-Corps
02 47 32 43 00
agence.stpierre@valtourainehabitat.fr



Bien gérer son logement
Avril 2019



Directeur de la publication : Jean Luc Triollet
Rédaction : Direction Communication, RSE et Médiation sociale
Conception graphique : DCRM et Mélanie Marlier - melmarlier@gmail.com
Impression : Imprim'Express

