

CLASSIFICATION	
Type de document :	POLITIQUE
Titre du document	POLITIQUE QUALITE 2026
Processus :	D2. Définir la stratégie de Val Touraine Habitat
Activité :	A3. Formaliser les documents stratégiques au regard des contraintes
Codification :	D2-A3-POL03
Version :	V01
Service / Direction	Direction de l'Innovation et de la Performance Stratégique
Date de création :	03/05/2024
Date de mise à jour :	20/01/2026

CIRCUIT DE VALIDATION			
Rôle	Prénom / Nom	Fonction	Signature
Rédacteur	F. NICOL	Directeur Général	
Contrôle qualité	E. MEGE-PERCHERON	Chargée de mission qualité	
Valideur	M. LESAGE	Directrice de l'Innovation et de la Performance Stratégique	
Approbateur	F. NICOL	Directeur Général	

POLITIQUE QUALITE 2026

Val Touraine Habitat, acteur économique et du bien-vivre prédominant en Centre – Val de Loire, intervient sur l'ensemble du département de l'Indre et Loire en gérant près de 24 000 logements pour environ 8% de la population d'Indre et Loire hébergés.

L'ambition de notre Office est de mettre sans cesse l'intérêt général au cœur de notre action, volonté qui se traduit par la mise en œuvre d'une politique Qualité qui s'inscrit dans la continuité de notre engagement en faveur du service rendu et de la performance globale de l'Office

Elle répond à 5 enjeux majeurs pour l'Office :

- Enjeu social et territorial,
- Enjeu organisationnel et managérial ;
- Enjeu de gouvernance et de partenariat ;
- Enjeu environnemental et de durabilité ;
- Enjeu financier.

Concernant les besoins de nos 7 parties intéressées :

- Locataires ;
- Collaborateurs ;
- Prestataires ;
- Administrateurs ;
- Etat & collectivités ;
- Associations & partenaires sociaux ;
- Médias.

Cette feuille de route 2026 prend en compte la maturité du système qualité et de nouvelles priorités notamment sur la partie durabilité et prise en compte du changement climatique et prend vie au travers d'un ensemble d'orientations, et objectifs concrets, et qui constituent le référentiel de notre action :

	ADMIN	ASSO & PART. SOCIAUX	COLLAB	ÉTAT & CT	LOCATAIRES	MÉDIAS	PRESTATAIRES
Mettre en œuvre la stratégie définie avec le Conseil d'Administration.							
Répondre aux besoins des territoires et des habitants.							
S'adapter et atténuer l'impact du changement climatique.							
Poursuivre la politique vieillissement.							
Renforcer notre stratégie de proximité et d'accompagnement des locataires.							
Maintenir la qualité de service.							
Renforcer la culture de l'amélioration continue.							
Accompagner et suivre nos prestataires pour améliorer le service rendu.							
Renforcer le travail collaboratif avec nos parties intéressées.							
Améliorer la performance de Val Touraine Habitat.							
Améliorer l'attractivité de l'Office et l'engagement des collaborateurs.							
Accompagner les collaborateurs dans leur quotidien et leur parcours professionnel.							
Administrateurs / associations et partenaires sociaux / collaborateurs / Etat et collectivités / médias / locataires / prestataires							

La Direction générale est garante de la mise en œuvre de cette politique Qualité et s'engage à mettre à disposition les moyens qui se révèlent nécessaires à l'atteinte de ces ambitions et objectifs.