

Besoin d'aide pour vous connecter ou créer votre compte locataire ?

Identifiez-vous

[J'ai déjà un compte](#) ⓘ

Ma référence contrat (Chiffres uniquement)

Mon mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Mémoriser

JE ME CONNECTE

1 **JE CRÉE MON COMPTE**

Je n'ai pas encore de compte

Comment créer mon compte locataire.
Si vous n'arrivez pas à vous connecter, merci de laisser un message expliquant en détail votre problème [en cliquant ici](#).

1. Cliquez sur « je crée mon compte »

Formulaire d'inscription

2 Votre référence contrat (Chiffres uniquement) * ⓘ
123456

3 Votre numéro de module (voir avis d'échéance) * ⓘ
12345678

4 Créez un mot de passe *
XXXXXXXXXX

5 Confirmez votre mot de passe *
XXXXXXXXXX

6 Votre adresse mail *
xxx@xxx

* Champs obligatoires

7 Vous acceptez de recevoir votre avis d'échéance par voie électrique (Réservé aux contrats en prélèvement automatique)
 Oui
 Non

Vous acceptez de recevoir des informations commerciales par e-mail
 Oui
 Non

Vous acceptez de recevoir des informations générales (non commerciales) par e-mail
 Oui
 Non

8 **JE VALIDE LA CRÉATION DE MON COMPTE**

Remplissez le formulaire d'inscription

2. Saisissez votre référence contrat (sans le L /)
Votre référence est disponible sur votre avis d'échéance

3. Saisissez votre numéro de module
Votre module est disponible sur votre avis d'échéance

4. Créez un mot de passe
Celui que vous voulez et pensez à le noter (car nous n'avons pas accès à votre mot de passe)

5. Saisissez une seconde fois votre mot de passe

6. Saisissez votre adresse mail
Attention vérifiez bien que vous saisissez une adresse mail valide. Une erreur d'adresse mail peut entraîner une anomalie dans la suite de la procédure

7. Acceptez ou refusez les 3 champs en cliquant sur les cases oui/non

8. Cliquez sur « Je valide la création de mon compte »

Formulaire d'inscription

9 Vous allez recevoir un e-mail d'activation de votre compte. Ouvrez-le et cliquez sur le lien pour activer votre compte.

9. Vous allez recevoir un mail d'activation
Ouvrez-le et cliquez sur le lien pour activer votre compte
Attention

Identifiez-vous

[J'ai déjà un compte](#) ⓘ

Ma référence contrat (Chiffres uniquement)

10 123456

Mon mot de passe

11 XXXXXXXXXXXX

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Mémoriser

12 **JE ME CONNECTE**

Je n'ai pas encore de compte

Comment créer mon compte locataire.
Si vous n'arrivez pas à vous connecter, merci de laisser un message expliquant en détail votre problème [en cliquant ici](#).

Identifiez-vous pour terminer la création de votre compte

10. Saisissez votre référence contrat (sans le L /)
Votre référence est disponible sur votre avis d'échéance

11. Saisissez votre mot de passe

12. Cliquez sur « Je me connecte »